

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Europack s.r.l. (p.i. 02777290160), con sede legale in Bergamo (BG) - via Pilo n. 2 e sede operativa in Lallio (BG) - via Provinciale 44, in persona dell'amministratore Dott. Andrea La Monaca, è società privata di diritto Italiano con sede in Italia. La normativa applicabile ai contratti stipulati con i clienti è regolata dalle presenti condizioni generali di contratto, fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto con il Cliente. Per quanto non previsto nelle presenti condizioni generali, ai contratti stipulati con i Clienti di Europack s.r.l. si applicherà la legge Italiana - sostanziale e processuale - con espresso riferimento alla disciplina della compravendita ai sensi degli artt. 1470 ss. c.c. Le presenti condizioni di contratto sono pubblicate sul sito di Europack s.r.l. - U.R.L. [http\\www.euro--pack.com](http://www.euro--pack.com) e sono allegate ad ogni e ciascun Preventivo e Conferma d'Ordine che il Cliente provvederà a sottoscrivere con Europack s.r.l. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente quanto quivi riportato.

Art. 1 - TERMINI GENERALI

- 1.1) Le presenti condizioni generali disciplinano i contratti aventi ad oggetto la compravendita dei prodotti forniti da Europack s.r.l. al Cliente, secondo le indicazioni ed ordini dallo stesso forniti mediante la procedura indicata in prosieguo (cfr. Art. 2 - Elaborazione della Bozza e Art. 3 - Conferma d'Ordine).
- 1.2) Salvo quanto diversamente concordato tra le Parti esclusivamente in forma scritta, le presenti condizioni generali, previa sottoscrizione della Conferma d'Ordine, rimangono vincolati per le parti contrattuali e prevalgono su eventuali condizioni generali di contratto del Cliente.
- 1.3) Qualsiasi deroga o diverso accordo perfezionato in nome e per conto di Europack s.r.l. da parte di agenti, rappresentanti e collaboratori è in ogni caso inefficace se non ratificato per iscritto da Europack s.r.l., in persona del legale rappresentante avente potere di firma Dott. Andrea La Monaca.
- 1.4) Ogni informazioni contenuta in brochures, listini prezzi ed altri documenti esemplificativi od offerte commerciali non può essere considerata vincolante per Europack s.r.l., fatto salvo il diritto di ratificarne il contenuto.
- 1.5) Europack s.r.l. accetterà e processerà ordini di acquisto dei Clienti presentati esclusivamente nei modi e nelle forme di cui ai successivi Artt. 2 e 3, mediante l'invio della Bozza e della successiva Conferma d'Ordine sottoscritta dal Cliente in originale ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@euro--pack.com
- 1.6) L'eventuale predisposizione di campionature e la loro spedizione avverrà con costi integralmente a carico del Cliente, salvo quanto diversamente concordato.
- 1.7) Europack s.r.l. si riserva in ogni caso il diritto di rifiutare qualsiasi ordine sino alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine, ovvero di modificare prezzi, costi e quantitativi del prodotto sino a tale momento.
- 1.8) Europack s.r.l. si riserva la facoltà di cui all'art. 1461 c.c., ovvero quella di sospendere - in ipotesi di contratti ad esecuzione prolungata o differita - l'esecuzione della propria prestazione laddove le condizioni patrimoniali della controparte siano divenute tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione ovvero laddove le stesse facciano dubitare della solvibilità del Cliente. In tale ipotesi, Europack s.r.l. potrà procedere alla risoluzione unilaterale del contratto laddove, previa apposta

richiesta, lo stesso rifiuti la prestazione di idonea garanzia di solvibilità. Allo stesso modo, laddove sia stata concordata una vendita frazionata con relativo pagamento frazionato in più tranches, Europack s.r.l. si riserva il diritto di interrompere la consegna del prodotto laddove il Cliente si renda inadempiente alle scadenze di pagamento concordate.

Art. 2 - ELABORAZIONE DELLA BOZZA

- 2.1) Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto si intende per "Bozza" l'elaborato tecnico, predisposto su apposito modello fornito da Europack s.r.l.
- 2.2) Qualora il prodotto scelto dal Cliente contenga delle lavorazioni a colori, il Cliente può - a sua scelta in via alternativa e non cumulativa - fornire ad Europack s.r.l. istruzioni sul colore scelto esclusivamente mediante i seguenti metodi:
 - Colore individuato da campione: il Cliente è tenuto a fornire ad Europack s.r.l. il campione di riferimento per identificare il colore scelto. In questa ipotesi, il Cliente è reso edotto che il colore del prodotto finale, benché molto simile, potrebbe non essere esattamente identico a quello del campione.
 - Colore individuato da codice Pantone: il Cliente è tenuto ad indicare ad Europack s.r.l. il corretto codice Pantone di riferimento. Europack s.r.l. si riserva di domandare al Cliente approfondimenti e sottoporre allo stesso campioni per la scelta definitiva in corso di predisposizione della Bozza.
 - Colore elaborato in quadricromia: il Cliente è tenuto a collaborare con Europack s.r.l. per consentire alla stessa di predisporre la colorazione maggiormente rispondente alle esigenze del Cliente stesso.
- 2.3) La Bozza indicherà, tra gli altri elementi, la modalità di realizzazione e scelta del colore effettuata dal Cliente, esclusivamente secondo uno dei tre metodi sopra riportati.
- 2.4) Il Cliente, sottoscrivendo la Conferma d'Ordine, si dichiara edotto del fatto che l'immagine contenuta nella Bozza predisposta da Europack s.r.l. è esclusivamente rappresentativa del colore finale che avrà il prodotto, non potendo garantire l'esatta rispondenza dell'immagine al prodotto finale.
- 2.5) Il Cliente è tenuto a collaborare con Europack s.r.l. nella predisposizione e nella verifica della Bozza, affinché la stessa possa essere rispondente alle proprie esigenze. La Bozza può essere modificata o cancellata dal Cliente sino alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine senza costi aggiuntivi, salvo che sia stato diversamente concordato tra le parti. Il Cliente è tenuto a verificare dimensioni, posizionamenti e correttezza di testi, fondini e loghi. Se la bozza è a Colori, il Cliente è edotto che gli stessi sono meramente rappresentativi, dovendosi fare riferimento a quanto indicato al punto 2.2) che precede.
- 2.6) La Bozza, come sopra predisposta, verrà sottoposta al Cliente per la sua sottoscrizione di approvazione e conferma. La Bozza non avrà effetto vincolante per le Parti sino a quando non interverrà la sottoscrizione della Conferma d'Ordine. Dal momento di tale sottoscrizione, la Bozza non sarà più modificabile ed assumerà efficacia vincolante in uno con la Conferma d'Ordine, divenendone parte integrante.

Art. 3 - CONFERMA D'ORDINE

- 3.1) Una volta ricevuta la Bozza sottoscritta dal Cliente per approvazione, Europack s.r.l. provvederà a predisporre la Conferma d'Ordine, la quale assume efficacia contrattuale se sottoscritta dal Cliente

quanto ad approvazione finale della Bozza, alle quantità, prezzo, condizioni di trasporto del prodotto e modalità di pagamento. Eventuali modifiche a quanto previsto nelle presenti condizioni generali di contratto potranno essere concordate e previste nella Conferma d'Ordine.

- 3.2) La Conferma d'Ordine verrà inviata da Europack s.r.l. al Cliente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della Bozza. Il Cliente è tenuto a restituire la Conferma d'Ordine debitamente sottoscritta, nelle modalità previste al punto 1.5) che precede entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine.
- 3.3) Una volta ricevuta la Conferma d'Ordine, le condizioni contrattuali e la Bozza connessa non saranno più modificabili dalle Parti, salvo consenso di entrambe da esprimersi in forma scritta.

Art. 4 - TEMPI DI CONSEGNA

- 4.1) I tempi di consegna del prodotto al Cliente saranno determinati da Europack s.r.l. nella Conferma d'Ordine ed approvati dal Cliente mediante sottoscrizione della stessa. Il termine di consegna, laddove indicato a giorni e non a data fissa, si intende decorrente dal giorno di restituzione della Conferma d'Ordine sottoscritta, nelle modalità indicate al punto 1.5) che precede.
- 4.2) Sottoscrivendo la Conferma d'Ordine, il Cliente si dichiara edotto e consapevole che, per esigenze di produzione, il termine concordato per la consegna del prodotto potrà subire un ritardo, il quale non sarà in alcun caso imputabile ad Europack s.r.l. e non potrà dare luogo ad alcuna doglianza, risoluzione del contratto, revoca dell'ordine, richiesta di riduzione del prezzo o risarcimento da parte del Cliente. In alcun caso il suddetto ritardo potrà superare il termine massimo di giorni 20 (venti), fatto salvo che lo stesso non risulti imputabile al Cliente medesimo.
- 4.3) Fermo quanto previsto ai punti 4.1) e 4.2) che precedono, eventuali urgenze o termini essenziali (ai sensi dell'art. 1457 c.c.) dovranno necessariamente essere comunicati dal Cliente non oltre l'approvazione della Bozza, ciò al fine di consentire ad Europack s.r.l. di valutare se accettare l'ordine e di applicare eventualmente un prezzo maggiorato, in ragione dell'urgenza. Laddove il Cliente non abbia provveduto, entro il termine perentorio suddetto, ad indicare il termine di consegna come essenziale, troverà applicazione quanto indicato ai punti 4.1) e 4.2) che precedono.

Art. 5 - QUANTITATIVO DI TOLLERANZA

- 5.1) Il quantitativo oggetto dell'ordine ed il prezzo unitario saranno indicati da Europack s.r.l. nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che, per esigenze di produzione, il citato quantitativo potrebbe subire una variazione in aumento o diminuzione, in alcun caso superiore al 20% del quantitativo ordinato.
- 5.2) Nel caso di cui al punto 5.1) che precede, la differenza tra i quantitativi consegnati e quelli indicati nella Conferma d'Ordine, contenuta nel massimo del 20% in eccesso o difetto, importerà l'obbligo del Cliente di pagare ad Europack s.r.l. il prezzo unitario concordato nella Conferma d'Ordine alla voce "IMPORTO CAD.", rapportato al numero effettivo di prodotti consegnati.
- 5.3) In alcun caso la variazione dei quantitativi, se contenuta nel limite che precede, potrà rappresentare inadempimento, neppure parziale, imputabile ad Europack s.r.l. delle obbligazioni dedotte nel contratto.

Art. 6 - PAGAMENTO DEL PREZZO

- 6.1) Le modalità ed i tempi di pagamento del prezzo saranno concordati con il Cliente ed indicati nella

Conferma d'Ordine. Eventuali modifiche e dilazioni, successive alla sottoscrizione della Conferma d'Ordine, avranno efficacia solo laddove concesse in forma scritta da Europack s.r.l.

- 6.2) In caso di una pluralità d'ordini dallo stesso Cliente, Europack s.r.l. si riserva la facoltà di imputare eventuali pagamenti a copertura del debito più antico ovvero a quello meno garantito, in conformità a quanto disposto dall'art. 1193 comma II c.c.
- 6.3) Europack s.r.l. si riserva la facoltà di sospendere, laddove si presenti una morosità del Cliente in relazione ad ordini pregressi, l'esecuzione di altri ordini, spedizioni o fornitura, ciò in deroga a quanto previsto all'art. 4) che precede. Il conseguente ritardo sarà imputabile esclusivamente al Cliente stesso, in conformità a quanto previsto al punto 4.2) - ultimo capoverso - che precede.
- 6.4) In caso di ritardo dei pagamenti concordati, essendo quella del Cliente obbligazioni di pagare al domicilio di Europack s.r.l., le Parti convengono che troveranno automatica applicazione gli interessi in misura moratoria, senza necessità di una formale costituzione in mora da parte del creditore.

Art. 7 - CONTESTAZIONI E RECLAMI

- 7.1) Le Parti concordano che i contratti stipulati tra Europack s.r.l. ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali di contratto, sono ascrivibili alla fattispecie della compravendita e soggiaccono, per quanto non diversamente disciplinato dalle Parti, alla disciplina di legge (artt. 1470 ss. c.c.), che assumono valenza integrativa.
- 7.2) In particolare, ai sensi dell'art. 1495 c.c., il Cliente è tenuto a denunciare ad Europack s.r.l., in forma scritta e nel termine perentorio di giorni 8 dal ricevimento della merce, eventuali vizi che rendano la cosa venduta inadatta all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore (ex art. 1490 c.c.). Decorso tale termine, il Cliente deve ritenersi decaduto da ogni contestazioni di vizi o difetti del prodotto.
- 7.3) Qualora la contestazione afferisca la quantità ricevuta e non le qualità del prodotto, la stessa deve essere formulata immediatamente al ricevimento del prodotto ed indicata nel documento di trasporto, laddove la merce venga consegnata da un vettore.
- 7.4) Laddove sorgano contestazioni sulla natura, sussistenza e/o rilevanza dei vizi e difetti, se tempestivamente contestati, le Parti si impegnano ad esperire un tentativo di mediazione mediante Organismo abilitato, riconosciuto ed iscritto all'Albo tenuto presso il Ministero della Giustizia, secondo quanto esposto al punto 10.4) che segue. Tale tentativo obbligatorio di mediazione costituisce a tutti gli effetti condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria, laddove la contestazione verta in punto di vizi e difetti del bene compravenduto.

Art. 8 - RISTAMPE

- 8.1) Ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto, si intende per "RISTAMPA" l'ordine del Cliente ad Europack s.r.l. di fornire una determinata quantità di prodotti analoghi ad altri già oggetto di precedente Bozza e Conferma d'Ordine (quindi prodotti già venduti da Europack s.r.l. al Cliente in passato).
- 8.2) In caso di ristampa, in deroga a quanto previsto agli Artt. 2 e 3 che precedono, su richiesta del Cliente resterà valida ed indicativa la Bozza sottoscritta per l'ordine precedente, ma seguirà l'emissione di una

nuova Conferma d'Ordine. Si applica, per quanto compatibile, quanto disposto all'Art. 3 delle presenti condizioni generali di contratto.

- 8.3) In caso di ristampa, il Cliente si dichiara edotto che, per esigenze di produzione, alcuni componenti del prodotto già oggetto di precedente commessa potrebbero essere cambiati e non identici a quelli precedentemente usati, ciò con particolare riferimento (in via esemplificativa e non esaustiva) a carta, lamina, inchiostri e manici.
- 8.4) Eventuali difformità minime legate a quanto sopra esposto non potranno rientrare nel novero dei vizi e difetti indicati al punto 7.2) che precede.

Art. 9 - SPEDIZIONE E STOCCAGGIO DEL PRODOTTO

- 9.1) Ultimata la predisposizione del prodotto, Europack s.r.l. comunicherà al Cliente la disponibilità dello stesso per il ritiro presso i propri locali commerciali siti in Lallio (BG) - via Provinciale n. 44. Salvo diverso accordo, il Cliente si impegna a provvedere al ritiro entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di disponibilità del prodotto.
- 9.2) Laddove il Cliente ritenga necessario stoccare il prodotto presso i locali commerciali di Europack s.r.l., lo stesso è tenuto a comunicarlo ad Europack s.r.l. entro il termine della Conferma d'Ordine. In tal caso, Europack s.r.l. si rende disponibile a stoccare i prodotti oggetto della Conferma d'Ordine, in tutto o in parte, presso i propri locali commerciali, ciò per un periodo non eccedente i 24 mesi dal ricevimento della Conferma d'Ordine.
- 9.3) Laddove il Cliente - decorsi i termini concordati ai sensi del punto 9.1) o 9.2) che precede - non provveda al ritiro dei prodotti ancora stoccati presso Europack s.r.l., quest'ultima invierà una intimazione formale a mezzo PEC o lettera raccomandata al Cliente, affinché provveda nel termine di 10 giorni. Decorso tale termine senza il ritiro dei prodotti, le parti concordano che gli stessi siano da considerarsi bene abbandonato dal Cliente e, per l'effetto, nella libera disponibilità di Europack s.r.l., senza che il Cliente possa per tale ragione richiedere la restituzione, nemmeno parziale, del prezzo pagato.
- 9.4) Laddove il Cliente intenda avvalersi della spedizione - da parte di Europack s.r.l. - del prodotto una volta disponibile, è tenuto a darne comunicazione ad Europack s.r.l. contestualmente alla sottoscrizione della Bozza, onde consentire ad Europack s.r.l. di indicare nella Conferma d'Ordine i costi, tempi e modalità della relativa spedizione. Allo stesso modo il Cliente dovrà procedere nell'ipotesi in cui richieda ad Europack s.r.l. di procedere ad una spedizione frazionata del prodotto.

Art. 10 - FORZA MAGGIORE ED ECCESSIVA ONEROSITA' SOPRAVVENUTA

- 10.1) Europack s.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per ritardi, errori, danni o altre deficienze nell'adempimento delle proprie obbligazioni qualora intervenissero cause di forza maggiore, quali - in via esemplificativa e non esaustiva - guerre, scioperi, terremoti, eventi catastrofici, ecc...
- 10.2) Ai fini del presente articolo, l'impossibilità sopravvenuta o la rilevante difficoltà sopravvenuta di approvvigionamento delle materie prime - da parte di Europack s.r.l. e/o di suoi fornitori - viene considerata alla stregua di "Forza Maggiore" e pertanto idonea a mandare esente Europack s.r.l. in relazione ad oggi eventuale inadempimento o ritardato adempimento dell'obbligazione nel quale

dovesse incorrere.

10.3) Al verificarsi di un evento ascrivibile a Forza Maggiore o che comporti una Eccessiva Onerosità sopravvenuta, Europack s.r.l. si impegna ad informare con celerità il Cliente. Le Parti si impegnano, in tal caso, a collaborare per ridurre l'incidenza di tali eventi sui rapporti contrattuali pendenti. Per tutto il periodo nel quale perdurerà l'evento, i reciproci rapporti contrattuali ed i termini quivi esposti restano sospesi.

Art. 11 - VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

11.1) Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno pubblicate sul sito di Europack s.r.l. - U.R.L. <http://www.euro-pack.com> e sono allegate ad ogni e ciascun Preventivo e Conferma d'Ordine che il Cliente provvederà a sottoscrivere con Europack s.r.l.

11.2) Europack s.r.l. si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le presenti condizioni di contratto. Tale modifica avrà efficacia esclusivamente in relazione alle Conferme d'Ordine sottoscritte successivamente e, in alcun caso, potrà avere efficacia retroattiva.

Art. 12 - GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE E NORMATIVA APPLICABILE

12.1) Fatta salva l'espressa riserva di legge, il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che i contratti stipulati con Europack s.r.l., ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto, sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, tanto sostanziale quanto processuale.

12.2) Le Parti concordano, esclusivamente in relazione ad ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione alla sussistenza, natura o rilevanza di eventuali vizi e difetti del prodotto compravenduto, di esperire un tentativo di mediazione innanzi ad un Organismo abilitato, riconosciuto ed iscritto all'Albo tenuto presso il Ministero della Giustizia, purché tale organo abbia sede nella circoscrizione del Tribunale di Bergamo. Concordano altresì che tale preventivo tentativo di mediazione è da intendersi quale condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria in relazione ai giudizi aventi ad oggetto quanto indicato al presente punto.

12.3) Fermo quanto al punto che precede, le Parti concordano, ai sensi dell'art. 28 c.p.c. ed in deroga alla competenza territoriale ordinaria, che per tutte le controversie che dovessero insorgere tra Europack s.r.l. ed il Cliente, il Giudice competente sarà quello indicato per materia e valore sito nella giurisdizione del Tribunale di Bergamo.

12.4) Eventuali deroghe di giurisdizione, competenza o diritto applicabile alle controversie che insorgeranno tra Europack s.r.l. ed il Cliente dovranno essere oggetto di espressa accettazione da parte di Europack s.r.l. Il Cliente, sottoscrivendo per accettazione, è consapevole che le presenti condizioni generali di contratto prevalgono su eventuali previsioni contrastanti contenute nelle proprie condizioni generali di contratto.

Art. 13 - RISERVATEZZA

13.1) Tutti i dati sensibili acquisiti (a norma del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche) da Europack s.r.l. in qualità di titolare degli stessi, verranno utilizzati esclusivamente - anche con mezzi elettronici - per l'esecuzione di tutti gli obblighi derivanti dalla relazione commerciale tra Europack s.r.l. e i suoi clienti.

13.2) Tutti i clienti di Europack s.r.l. hanno il diritto (a norma dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003) di richiedere la

correzione, modifica, integrazione e cancellazione di tutti i dati registri ad essi relativi presenti nel database di Europack s.r.l., inoltrando una richiesta scritta via e-mail a amministrazione@europack.com

13.3) Il Cliente espressamente autorizza Europack s.r.l. ad utilizzare le immagini dei prodotti acquistati a fini promozionali e/o illustrativi e/o esemplificativi in formato digitale e cartaceo, ciò anche laddove le stesse contengano il marchio o logo o altri caratteri distintivi del Cliente.

Per integrale approvazione - Il Cliente

Per espressa approvazione delle clausole contenute ai punti 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.3, 8.4, 9.3, 10.2, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 13.3.

Il Cliente
